

Patient information

Additional Resources and Support Services

Ear Nose and Throat Speciality

This leaflet is for individuals who are hard of hearing and need additional support. Each service provides extra advice, guidance and information on additional resources such as listening devices or other support services.

Merseyside Society for Deaf People (MSDP)

Head Office - Liverpool

Queens Drive Retail Park

West Derby

Liverpool, L13 0DJ

Tel: 0151 228 0888

Email: reception@msdp.org.uk

Website: <http://www.msdp.org.uk/>

Wirral Office

15-19 Grange Road West

Birkenhead

Wirral, CH41 4BY

Tel: 0151 649 8194

Email: reception@msdp.org.uk

Website: <http://www.msdp.org.uk/>

British Tinnitus Association

Ground Floor,

Unit 5 Acorn Business Park,

Woodseats close,

Sheffield,

S8 0TB

Tel: 0800 018 0527

Website: <http://www.tinnitus.org.uk/>

Action on Hearing Loss (AoHL)

19-2 Featherstone Street

London, EC1Y 8SL

Tel: **0808 808 0123**

Text phone: 0808 808 9000

Website: <http://www.actiononhearingloss.org.uk/>

AoHL Shop (hearing loss products)

Tel: 01733 361199

Text phone: 01733 238020

Website: <http://www.actiononhearingloss.org.uk/shop.aspx>

Access to Work Support unit

Operational Support Unit

Harrow Jobcentre Plus

Mail Handling Site A

Wolverhampton, WVN8 1JE

Tel: 0345 268 8489

Text phone: 0345 608 8753

Email: atwosu.london@dwp.gsi.gov.uk

Website: http://www.direct.gov.uk/en/DisabledPeople/Emplimentsupport/WorkSchemesAndProgrammes/DG_4000347

Feedback

Your feedback is important to us and helps us influence care in the future.

Following your discharge from hospital or attendance at your outpatient appointment you will receive a text asking if you would recommend our service to others. Please take the time to text back, you will not be charged for the text and can opt out at any point. Your co-operation is greatly appreciated.

Further information

If you need any further information please contact:

The Audiology Department

Alexandra Wing

Broadgreen Hospital

Thomas Drive

L14 3LB

Tel: 0151 706 2533

Text phone Number: 18001 0151 706 2533

Text: 07826873856

Email: Audiologyoutpatientqueries@rlbuht.nhs.uk

Author: Audiology/ Ear Nose and Throat Speciality

Review Date: October 2022

All Trust approved information is available on request in alternative formats, including other languages, easy read, large print, audio, Braille, moon and electronically.

يمكن توفير جميع المعلومات المتعلقة بالمرضى الموافق عليهم من قبل انتماء المستشفى عند الطلب بصيغ أخرى، بما في ذلك لغات أخرى وبطرق تسهل قراءتها وبالحروف الطباعية الكبيرة وبالصوت وبطريقة برايل للمكفوفين وبطريقة مون والكترونيا.

所有經信托基金批准的患者資訊均可以其它格式提供，包括其它語言、易讀閱讀軟件、大字體、音頻、盲文、穆恩體 (Moon) 盲文和電子格式，敬請索取。

در صورت تمایل میتوانيد کلیه اطلاعات تصویب شده توسط اتحادیه در رابطه با بیماران را به اشکال مختلف در دسترس داشته باشید، از جمله به زبانهای دیگر، به زبان ساده، چاپ درشت، صوت، خط مخصوص کوران، مون و بصورت روی خطی موجود است.

زانیاری پتوهندیدار بهو نمخوشتاهه له لایمن تراستهوه پساند کران، نگمر داوا بکرنیت له فورماتمکانی تردا بریتی له زمانمکانی تر، نیزی رید (هاسان خویندنهوه)، چاپی گموره، شریتی دهنگ، هیلی موون و نعلیکترونیکی همیه.

所有經信托基金批准的患者信息均可以其它格式提供，包括其它语言、易读阅读软件、大字体、音频、盲文、穆恩体 (Moon) 盲文和电子格式，敬请索取。

Dhammaan warbixinta bukaanleyda ee Ururka ee la oggol yahay waxaa marka la codsado lagu heli karaa nuskhado kale, sida luqado kale, akhris fudud, far waaweyn, dhegeysi, farta braille ee dadka indhaha la', Moon iyo nidaam eletaroonig ah.